

KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Perusahaan Gangga Express yang mengoperasikan www.gangga-nusapenida.com (Selanjutnya disebut Gangga Express dan/atau Kami) dalam mengumpulkan, menggunakan, menyingkap, memproses dan melindungi informasi pribadi pengguna (Selanjutnya disebut Anda) berikan sehubungan dengan layanan yang tersedia melalui situs web di www.gangga-nusapenida.com (selanjutnya disebut "Situs"). Pengertian data pribadi adalah data terkait individu yang dapat diidentifikasi dari data tersebut atau dari data dan informasi lainnya yang aksesnya dimiliki atau mungkin dimiliki organisasi. Referensi ke Situs dianggap mencakup turunannya, termasuk situs web mobile dan aplikasi.

Mengunjungi atau menggunakan Situs ini berarti anda sepakat dan menyetujui pengumpulan, penggunaan, penyingkapan dan pemrosesan data pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan/atau Persyaratan Situs. Jika anda tidak setuju dengan Kebijakan Privasi di bawah ini, silakan segera tinggalkan Situs.

Kami dapat merevisi Kebijakan Privasi sesuai kebijakan hukum yang berlaku, praktik pengumpulan dan penggunaan Data Pribadi, fitur Situs kami, atau kemajuan dalam teknologi. Anda diharapkan meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala sehingga mendapatkan informasi terkini. Jika Anda tidak setuju dengan perubahan atau pembaharuan Kebijakan Privasi, harap jangan melanjutkan menggunakan Situs. Anda dianggap telah menyetujui setiap perubahan atau pembaharuan Kebijakan Privasi ketika menggunakan Situs setelah tanggal berlaku.

1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan Data Pribadi anda yang diberikan saat menggunakan Situs. Data Pribadi tersebut adalah nama anda, dan kredensial login, alamat, nomor telepon, alamat email. Kami dapat meminta Anda untuk memberikan informasi tentang preferensi perjalanan Anda, keanggotaan *frequent flyer* speedboat, dan masukan tentang pengalaman perjalanan melalui pemesanan. Kami juga mengumpulkan informasi non-pribadi yang teridentifikasi (yang tidak dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda), termasuk namun tidak terbatas pada alamat protokol internet ("IP") Anda, data lokasi geografis, jenis sistem pengoperasian, kebangsaan, preferensi pencarian, begitu pula data umum lainnya terkait penggunaan Internet.

2. Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Anda

Kami menggunakan Data Pribadi Anda dan informasi lainnya yang dikumpulkan melalui Situs, baik di Indonesia atau di luar negeri, untuk tujuan berikut:

- mendaftar, mengelola dan/atau mengurus penggunaan dan/atau akses Situs;
- mengelola, mengoperasikan, mengurus dan memberikan Anda layanan yang ditawarkan di Situs;

- menghubungi Anda mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penggunaan Anda dan/atau akses Situs serta layanan di Situs, dan setiap pertanyaan dan/atau permintaan yang diajukan oleh Anda melalui Situs atau sebaliknya;
- menyesuaikan pengalaman Anda saat menggunakan Situs;
- mengukur dan meningkatkan pengalaman dan kepuasan pelanggan;
- mempublikasikan ulasan pelanggan, seperti Situs, Agen Perjalanan, Armada atau Hotel, dalam format digital dan/atau cetak untuk akses publik;
- menegakkan Syarat dan Ketentuan;
- menyelesaikan sengketa atau pengaduan, mengumpulkan pembayaran atau biaya, atau memecahkan masalah; dan/atau
- untuk tujuan lain yang diberitahukan kepada Anda pada saat pengumpulan.

Kami juga dapat menggunakan Data Pribadi Anda dan informasi lainnya yang dikumpulkan untuk pemasaran Media Sosial menggunakan teknik grafik langsung dan terbuka, dan untuk tujuan pemasaran digital dan konvensional seperti mengirimkan Anda surat elektronik langsung dan memberitahukan tentang produk baru, penawaran khusus atau informasi lain yang menurut kami akan menarik bagi Anda.

Anda dapat memilih untuk berhenti menerima pesan terkait materi pemasaran yang mungkin kami kirimkan kepada Anda kapan pun. Yakni dengan mengikuti instruksi untuk berhenti berlangganan yang diatur di dalam pesan yang kami kirimkan, dan kami akan menghormati keinginan Anda.

3. Berbagi dan Mentransfer Data Pribadi Anda

Data Pribadi Anda akan/dapat disingkapkan oleh Gangga Express kepada perusahaan afiliasi Gangga Express. Gangga Express (dan/atau perusahaan afiliasinya) juga dapat menyingkap Data Pribadi Anda kepada penyedia layanan pihak ketiga, pemasok atau agen yang berkaitan dengan kebijakan perusahaan. Layanan pihak ketiga tersebut seperti *hosting* situs web, analisis data, pemasaran, memproses transaksi kartu kredit, dan penyediaan layanan.

Tergantung pada lokasi Anda, Gangga Express, perusahaan afiliasi dan penyedia layanan pihak ketiga, pemasok atau agen juga dapat mentransfer Data Pribadi Anda ke luar negeri.

Harap dicatat bahwa Gangga Express dapat menyingkap Data Pribadi Anda dalam situasi berikut:

- untuk mengadakan atau membela terhadap klaim atau gugatan apa pun;
- untuk mematuhi perintah pengadilan, proses peradilan, permintaan yang sah, surat perintah atau setara oleh pejabat penegak hukum atau pihak yang berwenang;

- untuk menyelidiki penipuan atau kesalahan lainnya, atau seperti yang dipersyaratkan lainnya atau diperlukan dalam rangka mematuhi hukum yang berlaku, atau untuk melindungi kepentingan sah kami;
- untuk pembeli sehubungan dengan penjualan, pekerjaan, atau pengalihan lain dari semua atau bagian dari bisnis atau perusahaan kami;
- untuk menegakkan atau menerapkan syarat dan ketentuan yang berlaku bagi produk dan layanan kami;
- untuk melindungi hak, properti atau keamanan Gangga Express, atau orang lain manapun sesuai dengan kebijaksanaan Gangga Express; dan
- untuk setiap situasi lain yang diperbolehkan menurut hukum.

4. Persetujuan

Sebagaimana dinyatakan di atas, dengan menjelajah dan menggunakan Situs, atau dengan memesan produk dari Situs, atau dengan mendaftarkan untuk atau menggunakan layanan di Situs, atau dengan mengeklik tombol "Konfirmasi" atau setara ketika Anda membuat akun baru pada situs, Anda. Anda menyetujui poin-poin berikut ini:

- Gangga Express dan/atau perusahaan afiliasinya dalam mengumpulkan, menggunakan, menyingkap dan/atau mengolah data pribadi yang disebutkan di atas untuk tujuan seperti yang dijelaskan di atas; dan
- Gangga Express dan/atau perusahaan afiliasi Gangga Express mentransfer data pribadi Anda keluar Indonesia ke lokasi perusahaan afiliasi Gangga Express lain yang berada, dan mentransfer untuk penyedia layanan pihak ketiga Gangga Express (atau perusahaan afiliasi Gangga Express), pemasok atau agen untuk tujuan seperti dijelaskan di atas.

5. Penarikan Persetujuan

Anda dapat menarik persetujuan terhadap pengumpulan, penggunaan atau penyingkapan kami atas data pribadi Anda setiap saat, dengan memberikan kami pemberitahuan yang beralasan. Jika Anda ingin menarik persetujuan Anda, harap beritahu kami pada detail kontak kami yang tertera di situs ini. Kami akan berhenti mengumpulkan, menggunakan atau menyingkap data pribadi Anda setelah pemberitahuan, kecuali diwajibkan oleh hukum atau jika kami memiliki bisnis yang sah atau tujuan hukum untuk mempertahankannya. Harap memperhatikan bahwa dengan menarik persetujuan Anda terhadap pengumpulan, penggunaan atau penyingkapan kami atas data pribadi Anda, kami mungkin tidak dapat terus memberikan layanan kami kepada Anda, dan Anda setuju bahwa kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas setiap kerugian atau kerusakan yang timbul dari atau terkait penghentian layanan tersebut.

6. Kebijakan Cookie

"Cookie" adalah pengidentifikasi alfanumerik yang kami transfer ke *hard drive* atau kartu memori Anda melalui web *browser* ketika Anda mengunjungi situs kami. Hal ini memungkinkan sistem milik kami sendiri untuk mengenali Anda ketika Anda kembali mengunjungi situs kami dan meningkatkan layanan kami kepada Anda. Informasi ini digunakan untuk melacak penggunaan pengunjung Situs dan mengkompilasi laporan statistik mengenai aktivitas Situs. Untuk informasi lebih lanjut tentang *cookie*, kunjungi www.aboutcookies.org atau www.allaboutcookies.org. *Cookie* juga dapat digunakan untuk mengkompilasi informasi keseluruhan tentang area Situs kami yang paling sering dikunjungi. Informasi lalu lintas ini dapat digunakan untuk meningkatkan konten Situs kami dan membuat penggunaan Anda menjadi lebih mudah. Jika Anda ingin menolak *cookie* kami, Anda dapat mengkonfigurasi *browser* Anda untuk melakukannya. Namun, beberapa fitur Situs kami mungkin tidak berfungsi jika Anda menghapus *cookie* dari *browser* Anda. Jika Anda tidak mengaktifkan *cookie*, Anda mungkin tidak dapat mengakses fungsi atau fitur penting pada Situs ini, dan Anda mungkin hanya dapat menggunakan Situs secara terbatas.

7. Melindungi Data Pribadi Anda

Kami melindungi Data Pribadi di bawah kepemilikan atau kendali kami dengan mempertahankan pengaturan keamanan yang wajar, termasuk prosedur fisik, teknis dan organisasi, untuk mencegah akses, pengumpulan, penggunaan, penyingkapan, penyalinan, modifikasi, penghapusan yang tidak sah atau risiko yang sama.

8. Pengalihan Bisnis

Dalam hal terjadi perubahan kendali atau perubahan kepemilikan atas semua atau sebagian dari bisnis Gangga Express atau perusahaan, termasuk situs, maka Data Pribadi Anda mungkin/akan menjadi bagian dari pengalihan aset tersebut.

9. Persetujuan Perubahan Kebijakan Privasi

Dengan menggunakan Situs atau layanan yang kami sediakan, Anda setuju dengan pengumpulan, penggunaan, penyingkapan dan pengolahan Data Pribadi Anda sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini. Lebih lanjut, jika Anda menggunakan layanan kami, kami berhak mengumpulkan, menggunakan, menyingkap dan memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Dari waktu ke waktu, Gangga Express dapat mengubah Kebijakan Privasi ini. Sebagaimana dijelaskan pada awal Kebijakan Privasi ini, kami akan menampilkan perubahan pada Situs ini untuk informasi Anda.

10. Urutan Prioritas

Jika Anda telah menyetujui Persyaratan Situs Web kami, dalam hal terdapat perbedaan antara Persyaratan Situs Web tersebut dan Kebijakan Privasi ini, maka Persyaratan Situs Web yang akan berlaku.

11. Disclaimer

Mengingat kami merupakan perusahaan yang terdaftar di Indonesia, maka Kebijakan Privasi ini telah disusun semata-mata sesuai dengan hukum Indonesia. Kami tidak mewakili atau menjamin bahwa Kebijakan Privasi ini mematuhi undang-undang privasi dari setiap yurisdiksi lainnya dan dengan demikian, Anda tidak akan menafsirkan Kebijakan Privasi ini begitu saja.

12. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau permintaan apa pun yang berkaitan dengan Kebijakan Privasi ini, harap hubungi Petugas Perlindungan Data kami di detail berikut ini, atau orang yang mungkin ditunjuk oleh Gangga Express dengan memberikan informasi kepada Anda melalui surat, faktur, email atau

Efektif Juli 2020

PRIVACY POLICY

This Privacy Policy explains how the Gangga Express Company operating www.gangga-nusapenida.com (Ganges Express and / or We) in collect, use, disclose, process and protect your the personal information (Users/You) to provide the services through the website at www.gangga-nusapenida.com (Site).

Personal information is information related to individuals that can be identified from the data or from other data and information for which the organization has access or may have. References to the Site are considered to include derivatives, including mobile websites and applications.

Visiting or using this Site means you agree to the collection, use, disclosure and processing of your personal information in accordance with this Privacy Policy and / or Site Terms.

We may revise the Privacy Policy in accordance with applicable legal policies, practices of collecting and using Personal Information, features of our Site, or advances in technology. You are expected to review this Privacy Policy periodically so that you get the latest information.

You are deemed to have agreed to the entry into force of the Privacy Policy when using this Site. If you do not agree with the above explanation, please do not continue to use the Site.

1. Personal Information witch We Collect

Personal Information is your name, and login credentials, address, telephone number, email address. We can ask you to provide information about your travel preferences, frequent flyer speedboat membership, and feedback on travel experiences through bookings. We also collect non-personally identifiable information (which cannot be used to identify you), including but not limited to your internet protocol ("IP") address, geographic location data, operating system type, nationality, search preferences, as well as data other general issues related to the use of the Internet.

2. How We Use Your Personal Information

We use your Personal Information and other information collected through the Site, both in Indonesia or abroad, for the following purposes:

- register, manage and / or take care of the use and / or access to the Site;
- manage, operate, administer and provide you the services offered on the Site;
- contact you about matters relating to your use and / or access to the Site and services on the Site, and any questions and / or requests submitted by you through the Site or vice versa;

- adjust your experience when using the Site;
- measure and improve customer experience and satisfaction;
- publish customer reviews, such as Sites, Travel Agencies, in digital format and / or print for public access;
- enforce the Terms and Conditions;
- resolve disputes or complaints, collect payments or fees, or solve problems;
- and / or for other purposes notified to you at the time of collection.

We may also use your Personal Information and other information collected for social media marketing using direct and open graphic techniques, and for digital and conventional marketing purposes such as sending you direct e-mails and notifying about new products, special offers or other information that we believe will appeal to you.

You can choose to stop receiving messages regarding marketing material that we may send to you at any time. Namely by following the instructions to unsubscribe that are set in the message that we send, and we will respect your wishes.

3. Sharing and Transferring Your Personal Information

Your Personal Information will / can be disclosed by Gangga Express to Gangga Express affiliated companies. Gangga Express (and / or its affiliated companies) may also disclose your Personal Information to third-party service providers, suppliers or agents that are related to company policy. These third party services such as website hosting, data analysis, marketing, credit card transaction processing, and service provision.

Depending on your location, Gangga Express, affiliated companies and third-party service providers, suppliers or agents can also transfer your Personal Information abroad.

Please note that Gangga Express can disclose your Personal Information in the following situations:

- to make or defend against any claim or claim;
- to comply with court orders, judicial proceedings, legitimate requests, warrants or equivalent by law enforcement officials or authorities;

- to investigate fraud or other errors, or as otherwise required or necessary in order to comply with applicable law, or to protect our legitimate interests;
- for buyers in connection with the sale, employment or other transfer of all or part of our business or company;
- to enforce or apply the terms and conditions that apply to our products and services;
- to protect the rights, property or security of Ganga Express, or any other person, at the discretion of Ganga Express;
- and for every other situation permissible under the law.

4. Approval

By browsing and using the Site, or by ordering products from the Site, or by registering for or using services on the Site, or by clicking on the "Confirm" button or equivalent when you create a new account on the site, you. You agree to the following points:

- a. Ganga Express and / or its affiliated companies in collect, use, disclose and / or process the Personal Information mentioned above for the purposes described above;
- b. and Ganga Express and / or a Ganga Express affiliate company transfers your Personal Information out of Indonesia to other Ganga Express affiliated company locations, and transfers it to third-party Ganga Express service providers (or Ganga Express affiliated companies), suppliers or agents for the purposes described in on.

5. Withdrawal of Approval

You can withdraw consent from our collection, use or disclosure of your Personal Information at any time, by giving us reasonable notice. If you would like to withdraw your agreement, please let us know in our contact details listed on this site. We will stop collecting, using or disclosing your Personal Information after notification, unless required by law or if we have a legitimate business or legal purpose to defend it. Please note that by withdrawing your approval of our collection, use or disclosure of your Personal Information, we may not be able to continue to provide our services to you, and you agree that we will not be responsible to you for any loss or damage arising from or related to termination of the service.

6. Cookie Policy

"Cookies" are alphanumeric identifiers that we transfer to your hard drive or memory card through a web browser when you visit our site. This allows our system to recognize you when you return to our site and improve our services to you. This information is used to track the use of Site visitors and compile statistical reports regarding Site activities. For more information about cookies, visit www.aboutcookies.org or www.allaboutcookies.org. Cookies can also be used to compile overall information about areas of our Site that are visited most frequently. This information can be used to improve the content of our Site and make your use easier. If you want to reject our cookies, you can configure your browser to do so. However, some features of our Site may not work if you delete cookies from your browser. If you do not enable cookies, you may not be able to access important functions or features on this Site, and you may only be able to use the Site limited.

7. Protect Your Personal Information

We protect Personal Information under our ownership or control by maintaining reasonable security arrangements, including physical, technical and organizational procedures, to prevent access, collection, use, disclosure, copying, modification, unauthorized deletion or similar risks.

8. Business Transfer

In the event of a change of control or change in ownership of all or part of the Ganges Express business or company, including the site, your Personal Information may / will be part of the transfer of these assets.

9. Approval of Changing Privacy Policy

By using the Site or the services we provide, you agree to the collection, use, disclosure and processing of your Personal Information as set out in this Privacy Policy. Furthermore, if you use our services, we have the right to collect, use, disclose and process your Personal Information in accordance with this Privacy Policy. From time to time, Gangga Express may change this Privacy Policy. As explained at the beginning of this Privacy Policy, we will display changes to this Site for your information.

10. Priority Order

If you have agreed to our Term of Use, in the event that there is a difference between these Term of Use and this Privacy Policy, the Term of Use will valid.

11. Disclaimer

Since we are a company registered in Indonesia, this Privacy Policy has been prepared solely in accordance with Indonesian law. We do not represent or guarantee that this Privacy Policy complies with the privacy laws of any other jurisdiction and as such, you will not interpret this Privacy Policy for granted.

12. Contact us

If you have any questions or requests relating to this Privacy Policy, please contact our Data Protection Officer in the following details, or the person who might be appointed by Gangga Express by providing information to you by mail, invoice, email or site.

Effective on July 2020