

SYARAT PENGGUNAAN

SYARAT PENGGUNAAN DI BAWAH INI HARUS DIBACA SEBELUM MENGGUNAKAN SITUS INI. PENGGUNAAN SITUS INI MENUNJUKKAN PENERIMAAN DAN KEPATUHAN TERHADAP SYARAT DAN KETENTUAN DI BAWAH INI.

www.gangga-nusapenida.com situs ("Situs") dikelola oleh Gangga Express ("kami"). Dengan mengakses dan/atau menggunakan Situs, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami, dan menyetujui untuk terikat oleh Syarat Penggunaan yang ditetapkan di bawah ini dan syarat dan ketentuan lainnya dalam kaitannya dengan Situs, termasuk kerahasiaan dan FAQ, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat Penggunaan ("Syarat").

Harap diketahui bahwa kami dapat mengubah, memodifikasi, menambah dan menghapus Syarat ini sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Syarat harus dibaca secara berkala. Dengan terus menggunakan Situs ini, pengunjung, pengguna atau Pengguna Terdaftar ("Anda" atau "pengguna") sepakat dan menyetujui perubahan. Jika Anda menggunakan salah satu layanan kami yang lain, maka penggunaan Anda didasarkan pada kepatuhan dan penerimaan terhadap syarat dan ketentuan yang berlaku untuk layanan tersebut.

Konten ini adalah terjemahan dari versi asli Bahasa Indonesia dan disediakan untuk kenyamanan Anda. Terdapat kemungkinan bahwa beberapa teks mungkin berbeda dari versi asli, dan dalam hal terjadi ambiguitas antara versi terjemahan dan versi Bahasa Indonesia, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku. Jika ragu mengenai keakuratan informasi yang terkandung dalam terjemahan, harap merujuk teks versi Bahasa Indonesia yang merupakan versi resmi

LINGKUP LAYANAN KAMI

1. Melalui Situs ini, Gangga Express menyediakan platform *online* sehingga Anda dapat membuat reservasi, pemesanan dan/atau pembelian ("Layanan") speedboat Gangga Express. Dengan meletakkan pesanan melalui Situs, Anda akan dapat memesan dan/atau membeli tiket Speedboat Gangga Express. Kami akan memberikan konfirmasi pemesanan atau pembelian melalui konfirmasi email. Kami berhak untuk menolak pemesanan sebagaimana diatur di bawah ini.
2. Kami akan berhati-hati dalam melakukan layanan, kami tidak memverifikasi, dan tidak menjamin, bahwa semua informasi yang diberikan akurat, lengkap, benar atau terbaru yang tersedia, dan kami tidak bertanggung jawab atas setiap kesalahan (termasuk kesalahan penempatan dan pengetikan), gangguan (baik sementara dan/atau parsial, kerusakan, perbaikan atau peningkatan ke situs atau sebaliknya), informasi yang tidak akurat, menyesatkan atau palsu atau informasi yang tidak tersampaikan. Hal ini mencakup setiap informasi yang ditampilkan pada Situs atau

platform kami lainnya sehubungan dengan speedboat Gangga Express, tata kursi, jarak antar kursi, serta ketersediaan fasilitas lainnya di speedboat Gangga Express.

3. Kondisi pasar atau keadaan yang terjadi dapat menyebabkan perubahan dalam waktu singkat, yang menyebabkan informasi tidak akurat atau tidak berlaku. Dalam hal terjadi masalah, layanan pelanggan akan berusaha membantu Anda dan memenuhi permintaan Anda.
4. Kami memiliki hak untuk tidak menerima pengguna atau pemesanan (atau dalam kasus-kasus tertentu membatalkan konfirmasi pemesanan) berdasarkan kebijaksanaan tunggal kami dan untuk alasan apa pun serta tanpa memberikan alasan penolakan/penampikan/pembatalan. Alasan untuk menolak pengguna atau pemesanan atau membatalkan konfirmasi pemesanan dapat termasuk namun tidak terbatas pada: pelanggaran Syarat ini, perdagangan atau sanksi ekonomi oleh otoritas global atau nasional, embargo, larangan dalam peraturan, penipuan atau pencurian (atau indikasi atau dugaan penipuan atau pencurian), dugaan kegiatan kriminal, pemesanan yang mencurigakan, layanan yang tidak tersedia atau tidak lagi disediakan oleh Vendor, pengguna memberikan informasi yang tidak akurat, keliru atau menyesatkan, masalah dengan komunikasi kartu kredit elektronik, informasi atau transaksi, perilaku yang tidak pantas, ancaman, hinaan, penolakan untuk memberikan informasi, hambatan praktis, kesulitan atau kemacetan komunikasi, kesalahan nyata (selanjutnya dijelaskan di bawah ini), sejarah pelanggaran syarat atau penolakan tersebut, atau dimasukkan pada setiap "daftar hitam" atau "daftar pengamatan" oleh pemerintah atau organisasi internasional. Dalam kasus pemesanan ditolak atau dibatalkan oleh Gangga Express dan pembayaran telah dilakukan, Gangga Express akan mengganti jumlah yang telah dibebankan dikurangi biaya administrasi. Kami dapat menghilangkan atau menghapus.
5. Dalam kasus tertentu, kami dapat membatalkan atau menolak pemesanan berkenaan dengan kesalahan yang tidak terduga.

PEMBATALAN

1. Dengan membuat pemesanan, pesanan atau reservasi melalui Situs, Anda menerima dan setuju dengan syarat dan ketentuan yang berlaku, termasuk yang berkaitan dengan kebijakan tentang pembatalan dan/atau ketiadaan, atau sehubungan dengan permintaan khusus Anda.
2. Sehubungan dengan pembatalan pengguna yang telah dilakukan, Gangga Express mungkin dapat menahan atau mengambil bagian dari jumlah yang dibayarkan untuk mengganti biaya yang telah dikeluarkan sehubungan dengan pembatalan.

PERMINTAAN KHUSUS

1. Dalam hal permintaan khusus sehubungan perubahan nama, perubahan tanggal dan/atau jadwal, ketersediaan tempat duduk tiket speedboat, kelengkapan khusus yang dibutuhkan dalam perjalanan wisata, pengguna dapat menghubungi costumer service kami.
2. Sehubungan dengan perubahan pemesanan (termasuk namun tidak terbatas pada perubahan tanggal, rute dan/atau penumpang) yang dilakukan oleh pengguna,

Gangga Express berhak membatalkan pesanan baru yang dibuat melalui proses perubahan pemesanan tersebut, jika pesanan awal sudah tidak berlaku (termasuk namun tidak terbatas, dalam hal apabila tiket telah digunakan atau dikembalikan/refund).

SARAN PERJALANAN

1. Dengan menampilkan destinasi tertentu, Gangga Express tidak mengemukakan atau menjamin bahwa perjalanan ke tempat-tempat tersebut bermanfaat atau bebas risiko dan Gangga Express tidak akan dimintai pertanggungjawaban atas kerusakan atau kerugian yang mungkin diakibatkan dari perjalanan ke destinasi tersebut. Dalam situasi apa pun, Gangga Express tidak akan bertanggung jawab atas insiden merugikan yang terjadi selama perjalanan atau selama Anda tinggal. Anda secara pribadi bertanggung jawab untuk pemilihan perjalanan, rute dan destinasi perjalanan, untuk sepanjang perjalanan Anda. Gangga Express tidak bertanggung jawab atas kerugian yang terjadi ketika Anda gagal membawa dokumen perjalanan yang diperlukan, seperti paspor, tiket, dan hal-hal lainnya yang disebabkan oleh kesalahan dan/atau kelalaian Anda.
2. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk mendapatkan, menjaga dan menyediakan untuk ditunjukkan yakni izin-izin perjalanan atau persyaratan-persyaratan izin masuk orang asing yang sesuai dan sah (termasuk, namun tidak terbatas pada, visa atau izin-izin perjalanan lainnya, atau keperluan lainnya) yang berlaku untuk Anda sebelum Anda memfinalisasi pengaturan perjalanan Anda sesuai dengan hukum yang berlaku di negara asal, tujuan, lewat. Gangga Express tidak memiliki kewajiban dan tidak akan bertanggungjawab untuk memberitahukan Anda mengenai pengaturan perjalanan dan izin-izin yang dibutuhkan oleh Anda agar dapat melaksanakan rencana perjalanan anda. Gangga Express memiliki haknya untuk membatasi pertanggungjawabannya dalam hal adanya kerugian atau kerusakan yang timbul dari atau sehubungan dengan izin-izin perjalanan Anda.

HARGA DAN PROMOSI

Kami dapat menawarkan harga yang lebih rendah dan/atau promosi dari waktu ke waktu. Harap diketahui bahwa hal tersebut mungkin memerlukan ketentuan dan persyaratan yang berbeda, misalnya, sehubungan dengan kebijakan pemesanan dan pengembalian dana.

BIAYA TAMBAHAN & PENGEMBALIAN DANA

1. Setiap harga yang tercantum pada Situs ini hanya tersedia dengan ketentuan tertentu dan harga tersebut dapat berubah tergantung pada ketersediaan pemesanan, lamanya pemesanan dan/atau kuota. Harga yang tersedia dapat mencakup pajak tambahan dan biaya lainnya lagi tapi dalam keadaan tertentu mungkin tidak termasuk pajak dan biaya jasa lainnya; pengguna setuju bahwa mereka bertanggung jawab untuk memverifikasi total biaya yang harus dibayar dan persyaratan lainnya dan rincian ketika email konfirmasi dikirim ke pengguna. Pengguna harus memverifikasi pemesanan dalam lembar pemesanan; pengguna dapat membatalkan pemesanan setiap saat sebelum konfirmasi akhir dilakukan. Harga yang ditampilkan terperinci sehingga pengguna dapat melihat jumlah yang harus dibayar, biaya tambahan apa pun yang disebabkan penggunaan kartu kredit

atau biaya antar bank yang dikenakan untuk biaya pengiriman akan dibebankan kepada pengguna dan jika terdapat kekurangan dalam jumlah yang dibayarkan, maka Gangga Express dapat memberikan notifikasi email mengenai kekurangan dalam jumlah yang harus dibayarkan pengguna. Dalam hal pengguna membatalkan pemesanan sebelum membayar penuh segala kekurangan yang ada, Gangga Express memiliki kebijaksanaan tunggal apakah akan mengembalikan jumlah yang dibayarkan atau mengembalikan jumlah yang telah dikurangi biaya yang dikeluarkan oleh Gangga Express sebagai akibat dari biaya yang tidak dibayarkan atas kekurangan ini oleh pengguna sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Gangga Express. Jika pengguna memiliki keraguan tentang layanan, pengguna dapat menghubungi layanan pelanggan Gangga Express (selama waktu operasional layanan pelanggan yang ditentukan oleh Gangga Express). Untuk setiap pembatalan lainnya, Gangga Express akan bekerja dengan Anda untuk mengembalikan dana yang telah dibayar, setelah dikurangi biaya yang dikeluarkan oleh Gangga Express, misalnya biaya transfer antar bank (biaya administrasi). Pengembalian dana mungkin tidak segera tergantung pada metode awal pembayaran. Anda dapat menghubungi layanan pelanggan Gangga Express untuk rincian lebih lanjut mengenai perkiraan durasi untuk menerima pengembalian dana Anda dan kami akan membantu Anda sebaik yang kami mampu.

2. Gangga Express tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas setiap penerbitan tiket atau transaksi lainnya yang digugurkan akibat jumlah yang ditransfer tidak akurat oleh pengguna. Setiap transfer yang dilakukan melebihi batas waktu untuk transfer akan mengakibatkan pemesanan digugurkan. Untuk waktu nyata (*real-time*) transfer antar bank, Anda harus menggunakan ATM atau M-Banking. Setelah menyelesaikan transfer antar bank, harap konfirmasi pembayaran Anda dengan mengisi formulir konfirmasi pembayaran.

DETAIL DAN PROSEDUR PEMBAYARAN

1. Pembayaran dilakukan dalam jumlah dan mata uang sebagaimana dinyatakan tanpa biaya bank penjamin atau beban lain apa pun oleh Gangga Express.
2. Gangga Express tidak memungut pajak atau retribusi. Pembebanan pajak apa pun akan ditanggung oleh pengguna.
3. Untuk semua bentuk reservasi, Anda harus melakukan pembayaran sebelum batas waktu yang telah ditentukan. Jika pembayaran tidak dilakukan, maka Gangga Express berhak untuk membatalkan semua reservasi atau mengabaikan proses pemesanan.
4. Metode pembayaran termasuk namun tidak terbatas pada transfer bank dan kartu kredit. Untuk pembayaran melalui transfer bank, Anda harus memberikan tanda terima transfer bank sebagai bukti pembayaran reservasi yang tercantum dalam email konfirmasi Gangga Express. Anda harus mengikuti prosedur yang terdapat dalam email konfirmasi.
5. Untuk metode pembayaran lainnya seperti kartu kredit, Anda harus mengikuti prosedur yang dinyatakan oleh Gangga Express dan/atau penyedia layanan pembayaran terkait.

6. Setelah Anda melakukan pembayaran penuh, Gangga Express akan menempatkan pesanan dan mengeluarkan kode booking, yang akan disertai dengan:
 1. Kode Pemesanan;
 2. Nama Pelanggan;
 3. Nomor Pemesanan;
 4. Rincian Pemesanan; dan
 5. Nomor Telepon/*Extension*.

PEMBAYARAN DENGAN KARTU KREDIT & PENIPUAN

1. Untuk pembayaran pemesanan yang ditempatkan melalui Situs ini, kartu kredit Anda akan ditagih oleh Gangga Express untuk harga penuh pada saat pemesanan dan konfirmasi dari pemesanan (setiap pengembalian yang mungkin diberikan akan tergantung pada ketentuan reservasi yang ada). Anda harus memeriksa rincian pemesanan secara menyeluruh setiap saat sebelum Anda membuat reservasi. Dalam rangka menjaga dan mengenkripsi informasi kartu kredit Anda ketika transit pada kami, kami menggunakan teknologi enkripsi seperti *Secure Sockets Layer* ("SSL") untuk layanan kami.
2. Dalam hal adanya penipuan kartu kredit atau penyalahgunaan atas kartu kredit anda oleh pihak ketiga, anda harus segera menghubungi bank atau penerbit kartu anda setelah anda mengetahui adanya penyalahgunaan tersebut. Dalam hal ini, Gangga Express tidak akan bertanggungjawab atas setiap kejadian penipuan kartu kredit atau penyalahgunaan atas kartu kredit anda oleh pihak ketiga, tanpa mengesampingkan apakah kejadian penipuan atau penyalahgunaan tersebut dilakukan melalui jasa Gangga Express. Gangga Express tidak berkewajiban untuk melakukan pengembalian pembayaran atau membayarkan kembali kepada anda sebagai akibat dari penipuan tersebut. Sebagai bagian dari itikad baik kami, kami dapat memberikan suatu bentuk kompensasi kepada anda berdasarkan kepada peninjauan dan persetujuan dari kami. Anda hanya akan berhak untuk meminta kompensasi apabila pemesanan tersebut dilakukan melalui server aman kami dan penipuan atau penyalahgunaan atas kartu kredit anda merupakan akibat dari kesalahan atau kelalaian kami dan bukan akibat dari kesalahan anda sendiri ketika menggunakan server aman kami. Kami tidak bertanggungjawab atas penipuan atau penyalahgunaan atas kartu kredit anda apabila hal tersebut dilakukan melalui aplikasi atau server selain milik kami atau apabila hal tersebut merupakan akibat dari kesalahan atau kelalaian anda sendiri. Apabila anda mencurigai adanya pemesanan tidak sah atau penipuan yang dilakukan pada Gangga Express, anda harus segera menghubungi tim *Customer Service* kami.
3. Untuk membuat reservasi, Anda harus berusia di atas delapan belas (18) tahun dan memiliki kapasitas hukum penuh untuk membuat transaksi (atau memiliki wewenang dari wali sah Anda). Anda harus menggunakan kartu kredit atau kartu debit yang Anda miliki, diterbitkan dengan nama Anda, dan pastikan bahwa ada dana yang memadai untuk menutupi biaya transaksi. Anda menerima tanggung jawab keuangan untuk semua transaksi yang dilakukan atas nama Anda atau akun Anda.

4. Anda harus memastikan bahwa rincian yang Anda berikan kepada kami adalah sepenuhnya benar, tepat dan akurat. Gangga Express berhak untuk tidak menerima kartu kredit tertentu. Gangga Express dapat menambah atau menghapus metode pembayaran lainnya atas kebijaksanaannya.
5. Dalam kasus tertentu, kami mungkin memerlukan informasi tambahan atau verifikasi untuk memvalidasi dan mengkonfirmasi pemesanan, seperti yang dijelaskan secara lebih rinci dalam Situs. Pemesanan tidak dikonfirmasi sampai Anda telah menerima email konfirmasi dengan e-tiket atau voucher. Jika terjadi penipuan atau ditentukan akan terjadi, maka pemesanan tidak akan lagi tersedia atau secara otomatis menjadi tidak berlaku. Gangga Express tidak akan memikul tanggung jawab apa pun. Jika Anda memilih untuk tidak mengirimkan informasi tambahan, reservasi tidak akan diselesaikan dan akan menjadi tidak berlaku.

HAK DAN KEWAJIBAN

1. Gangga Express dengan ini memberikan pengguna hak terbatas tertentu (merupakan "Lisensi Terbatas"), yang tidak dapat dipindahkan atau didelegasikan, untuk mengakses dan menggunakan Situs sejauh mana dinyatakan diizinkan oleh Syarat ini. Sehubungan dengan Lisensi Terbatas ini, kami tidak akan memberikan Anda hak atau lisensi sehubungan dengan penggunaan Situs; hak atau lisensi yang tidak diberikan secara tersurat, sepenuhnya dimiliki oleh Gangga Express atau pemilik pihak ketiga lainnya dari lisensi tersebut. Konten yang tersedia di Situs (termasuk infrastruktur perangkat lunak yang digunakan untuk menyediakan Konten) sepenuhnya dimiliki oleh Gangga Express atau pemasok dan penyedia layanannya. Anda dapat menggunakan situs tersebut untuk menaruh pesanan dan Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa Anda tidak akan mengajukan permintaan reservasi palsu atau spekulatif untuk mengantisipasi pemesanan yang tersedia. Anda dengan ini menyatakan untuk memastikan bahwa informasi pembayaran yang Anda berikan adalah benar dan sepenuhnya akurat. Anda juga menjamin untuk memberikan alamat surat elektronik yang tepat dan akurat, alamat surat menyurat dan/atau rincian informasi kontak Anda.
2. Berkaitan dengan Syarat Penggunaan dari Situs, Anda setuju untuk tidak menggunakan Situs atau Konten untuk tujuan komersial atau baik secara langsung maupun tidak langsung untuk tujuan selain penggunaan pribadi atau untuk yang melanggar hukum (dilarang oleh hukum) atau melakukan tindakan yang melanggar Syarat tersebut. Kecuali dengan kesepakatan tertulis dari Gangga Express, Anda setuju untuk tidak memodifikasi, menyalin, mendistribusikan, mengirimkan, menampilkan, mereproduksi, mempublikasikan, melisensikan, menciptakan karya turunan dari, mentransfer, atau menjual atau menjual kembali setiap informasi, perangkat lunak, produk atau layanan yang diperoleh sehubungan dengan Situs. Selain itu, Anda setuju untuk tidak:
 1. menggunakan Situs ini atau Konten untuk tujuan komersial tanpa izin dari Gangga Express;
 2. mengakses, memonitor atau menyalin Konten pada Situs menggunakan teknologi, perangkat lunak, atau program apa pun baik secara manual atau otomatis untuk tujuan apa pun tanpa izin tertulis dari Gangga Express;

3. melakukan tindakan apa pun yang membebani atau mungkin membebani, tanggungan yang tidak wajar pada Situs atau infrastruktur kami;
4. membuat tautan utama ke Situs ini (termasuk namun tidak terbatas pada jalur pemesanan) untuk tujuan apa pun tanpa persetujuan tertulis dari Gangga Express;
5. menjual kembali, menggunakan, menyalin, melakukan pengawasan (seperti menggunakan atau memasang program spider atau scrape), menampilkan, mengunduh atau melakukan produksi Konten apa pun, perangkat lunak, produk, layanan yang tersedia melalui Situs untuk tujuan komersial atau tujuan/kegiatan kompetisi;
6. mereproduksi Situs (melalui "*frame*" atau "*mirror*") atau mengatur bagian dari Situs ini pada setiap situs web lain tanpa persetujuan tertulis sebelumnya;
7. mengirim pengumuman ke atau melalui Situs yang melanggar hukum, peraturan, atau aturan, atau yang dapat mendukung kegiatan yang melanggar hukum atau kegiatan kriminal;
8. mengirimkan atau menyediakan tautan ke atau mengirimkan pengumuman yang mengandung materi yang dapat dianggap berbahaya, cabul, pornografi, tidak senonoh, kekerasan, rasis, atau merupakan diskriminasi, hinaan, ancaman, pelecehan, penindasan, kebencian atau materi tidak menyenangkan lainnya, sesuai dengan kebijaksanaan Gangga Express ini;
9. mengirimkan atau menyediakan tautan ke setiap pengumuman yang mengandung bahasa pencemaran nama baik, fitnah, dan kebohongan;
10. mengirimkan atau melakukan pengumuman yang mungkin melanggar kekayaan intelektual atau hak-hak lain dari entitas atau orang tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta, paten, merek dagang, rahasia dagang atau informasi rahasia atau publikasi;
11. mengirimkan pengumuman ketika dilarang oleh hukum yang berlaku atau melanggar hak dan kewajiban yang ada berdasarkan hubungan kontraktual;
12. meniru orang atau kelompok apa pun, atau menyatakan dengan keliru atau salah mengemukakan kepada seseorang atau entitas terhadap hubungan atau mengambil identitas palsu jika tujuannya untuk menyesatkan, menipu atau memperdaya;
13. memanipulasi atau memalsukan informasi yang bertujuan untuk menyamarkan asal-usul pernyataan yang Anda berikan;
14. menggunakan Situs dengan cara apa pun yang dapat merusak, menonaktifkan, menghambat, atau mengganggu penggunaan Situs atau pengguna lain dari peralatan komputer, atau menyebabkan kerusakan, gangguan atau membatasi fungsi dari perangkat lunak, perangkat keras atau peralatan telekomunikasi;
15. mendapatkan akses tidak sah atau melakukan modifikasi yang tidak sah ke Situs atau situs web terkait lainnya, akun lainnya, sistem komputer, jaringan yang terhubung dengan Situs dengan cara meretas, pencurian kata sandi atau hal-hal lain yang sejenis;

16. memperoleh atau berusaha memperoleh materi atau informasi apa pun dengan cara yang tidak sengaja disediakan oleh situs (termasuk namun tidak terbatas pada destinasi lain yang disediakan oleh situs ini). Hal ini termasuk namun tidak terbatas pada, memperoleh atau mengumpulkan informasi tentang orang lain seperti alamat email;
17. terlibat dalam tindakan penipuan atau tindakan yang bertujuan untuk memanipulasi halaman hasil mesin pencari ("SERP") atau melakukan optimasi mesin pencari ("SEO"). Praktik SEO dianggap tidak etis atau merupakan "spamdexing" termasuk namun tidak terbatas pada *cloaking*, *metadata*, *tag* judul, *scraping* konten, skema tautan, *google bomb*, pencarian kata kunci, teks tersembunyi atau tautan tersembunyi, skema tautan, komentar yang mengandung *spam* dan hal-hal lain; atau
18. tindakan lain apa pun yang dapat memberi pengaruh negatif atau mengakibatkan kerusakan pada Situs, Gangga Express atau afiliasinya dan karyawan, atau reputasi Gangga Express ini.
3. Kecuali ditentukan lain secara tegas, situs web tidak diizinkan untuk membuat tautan ke halaman lain selain halaman utama Situs atau *frame* atau halaman web atau materi yang terkandung di dalamnya, atau membuat tautan ke aspek Situs dalam bentuk email dengan tujuan komersial tanpa persetujuan tertulis yang dinyatakan oleh Gangga Express.
4. Dengan menempatkan pesanan melalui Situs ini, Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa Anda tidak dikenakan larangan atau pembatasan apa pun oleh program sanksi apa pun, atau dikenakan hukuman di bawah rezim antipencucian uang mana pun.

HAK UNTUK KONTEN PENGGUNA

1. Dengan menyelesaikan pemesanan, Anda dengan ini setuju untuk menerima surat elektronik yang berisi undangan untuk memberikan ulasan atau ulasan konten.

Gangga Express memiliki kebijaksanaan tunggal apakah korespondensi Anda akan muncul dalam ulasan. Gangga Express dapat menampilkan korespondensi, yang mungkin berisi komentar, tingkat layanan dan nama Anda.
2. Dalam memberikan ulasan, Anda setuju untuk memastikan bahwa:

Anda memiliki dan mengendalikan semua hak atas ulasan yang Anda berikan ke Situs;
 - a. konten ulasan akurat dan tidak mengandung penggambaran yang keliru;
 - b. penggunaan atau kinerja atau pengiriman konten ulasan tidak melanggar Syarat atau undang-undang dan peraturan yang berlaku, Anda tidak melanggar hak pihak ketiga, dan Anda tidak menyebabkan cedera pada pihak mana pun.
3. Anda harus bertanggung jawab atas konten dari ulasan yang Anda berikan atau kirimkan. Anda memperkenalkan Gangga Express untuk bertindak ketika ada pihak yang melanggar hak-hak Anda atau hak Gangga Express.

4. Ulasan konten yang diberikan akan dianggap tidak terdiri atas informasi rahasia dan Gangga Express tidak akan memiliki kewajiban untuk memperlakukan ulasan konten sebagai informasi rahasia. Tanpa membatasi ketentuan yang terdapat dalam Syarat ini, Gangga Express memiliki kebijaksanaan tunggal untuk menggunakan ulasan konten yang dianggap sesuai, termasuk namun tidak terbatas pada penghapusan, pemotongan, modifikasi, atau menyembunyikannya dari layar. Gangga Express tidak memiliki kewajiban untuk membayar konten yang Anda kirimkan dalam ulasan, termasuk namun tidak terbatas pada ulasan konten yang telah diubah, dihilangkan atau dipotong. Gangga Express tidak akan memiliki kewajiban untuk menyediakan atau mencantumkan atau menyebutkan penulis atau pihak ketiga lainnya.
5. Dalam hal apa pun, Anda dengan ini setuju bahwa sehubungan dengan konten dari ulasan: Anda tidak memerlukan atribusi atau identifikasi dalam setiap karya turunan;
 - a. Anda memperkenankan penerbitan, penggunaan, penghapusan, modifikasi, reproduksi atau eksploitasi dari ulasan konten akan dilakukan oleh Gangga Express dan karyawannya, penerus dan penerima pengalihan mereka;
 - b. Anda dengan ini melepaskan hak dan setuju untuk tidak mengklaim hak apa pun dalam ulasan konten; dan
 - c. Anda dengan ini mengganti kerugian dan tidak menyalahkan Gangga Express dan karyawannya, afiliasi, pemegang hak, penggantian, dan menunjuk dari setiap klaim sehubungan dengan konten dari ulasan.

11. PEMBATASAN PENGGUNAAN

Anda dengan ini setuju untuk tidak menggunakan Situs atau Konten untuk kegiatan yang tidak sah atau melanggar hukum. Anda setuju bahwa Anda tidak akan menggunakan peralatan apa pun, perangkat lunak, atau teknologi lainnya yang mungkin menghambat atau berusaha menghalangi pengoperasian Situs ini. Anda setuju untuk tidak menggunakan Situs ini atau Kontennya untuk tujuan komersial. Anda setuju untuk tidak berupaya, membuat, mencari, menggunakan atau mengirim sarana otomatis atau bentuk lain dari teknologi untuk mengumpulkan atau mendapatkan informasi dari Situs ini, atau cara lain untuk berinteraksi dengan Situs ini.

. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

1. Semua Hak Kekayaan Intelektual dalam Situs ini dimiliki oleh Gangga Express. Semua informasi dan bahan, termasuk namun tidak terbatas pada, perangkat lunak, teks, data, grafik, citra, suara, video, merek dagang, logo, ikon, kode html dan kode lainnya dalam situs web ini dilarang untuk dipublikasikan, dimodifikasi, disalin, direproduksi, digandakan atau diubah dengan cara apa pun di luar wilayah Situs ini tanpa izin yang dinyatakan oleh Gangga Express. Jika Anda melanggar hak-hak ini, Gangga Express berhak untuk membuat gugatan perdata untuk jumlah keseluruhan kerusakan atau kerugian yang diderita. Pelanggaran-pelanggaran ini juga bisa merupakan tindak pidana.

2. Gangga Express dan/atau perusahaan afiliasinya adalah pemilik hak kekayaan intelektual tertentu ("Hak Kekayaan Intelektual"), termasuk namun tidak terbatas pada nama domain, Situs, merek dagang, konten, hak cipta, merek layanan, logo, simbol atau desain lainnya, dll. Tidak ada di dalam Persetujuan ini yang akan ditafsirkan sebagai memberikan Anda lisensi atau hak apa pun, tersirat atau sebaliknya, untuk menggunakan, memiliki, mendistribusikan atau memodifikasi Kekayaan Intelektual Gangga Express mana pun. Produk lain dan nama perusahaan yang terkandung dalam Situs, termasuk nama, merek dagang, tanda, merek layanan, logo, simbol atau desain lainnya dapat dimiliki atau dilisensikan untuk digunakan oleh pihak ketiga. Penggunaan hak kekayaan intelektual oleh pihak ketiga di Situs ini tidak dianggap sebagai suatu rekomendasi atau pemberian sponsor terhadap situs oleh pihak ketiga. Gangga Express memiliki hak cipta pada Situs, dan Anda dilarang untuk menggunakan, memiliki, mendistribusikan atau memodifikasi Kekayaan Intelektual mana pun tanpa persetujuan yang dinyatakan oleh Gangga Express.
3. Situs ini berisi Kekayaan Intelektual Gangga Express, termasuk namun tidak terbatas pada teks, perangkat lunak, foto, grafik, video, musik dan suara. Seluruh Konten Situs ini dilindungi oleh undang-undang hak cipta. Kami dan pemberi lisensi kami memiliki hak cipta dan/atau hak-hak lainnya atas pemilihan, koordinasi, pengaturan, dan perbaikan Konten dan konten asli. Anda tidak boleh memodifikasi, mereproduksi, menyalin, melakukan, menampilkan, mempublikasikan, atau mengeksploitasi Konten, secara keseluruhan atau sebagian, kecuali dinyatakan lain secara tegas dalam Syarat ini.
4. Kecuali ditentukan lain, perangkat lunak yang diperlukan untuk penyediaan layanan, perangkat lunak yang tersedia untuk digunakan pada Situs ini, dan Hak Kekayaan Intelektual dalam Konten di Situs dimiliki oleh Gangga Express, perusahaan afiliasinya atau perusahaan yang terkait, pemberi lisensi, pemasok dan penyedia konten. Gangga Express tidak akan bertanggung jawab atas kekayaan intelektual yang dimiliki oleh pihak ketiga atau atas pelanggaran hak kekayaan intelektual yang dimiliki oleh pihak ketiga.
5. Anda dapat menggunakan informasi di Situs hanya untuk penggunaan pribadi, non-komersial. Kecuali ditentukan lain, dan secara tegas diizinkan oleh hukum hak cipta, Anda tidak dapat menyalin, mereproduksi, mendistribusikan, mengirimkan ulang, mempublikasikan atau sebaliknya mengeksploitasi secara komersial setiap unduhan yang Anda buat dari Situs tanpa izin dari pemilik hak kekayaan intelektual. Bahkan jika Anda mendapatkan izin yang diperlukan, Anda dilarang untuk melakukan perubahan atau penghapusan. Anda dengan ini menerima dan setuju bahwa mengunduh setiap Kekayaan Intelektual tidak memberikan Anda hak atas mereka.
6. Kami dapat menyediakan tautan ke situs-situs lainnya yang dikelola oleh pihak lain, dengan mengklik pada tautan, Anda dengan ini mengemukakan, mengakui dan setuju bahwa tindakan tersebut merupakan tindakan sukarela Anda untuk melihat atau mengunjungi situs lain yang Gangga Express tidak memiliki pengawasan atau bertanggung jawab terhadapnya.

DISCLAIMER

1. Anda dengan ini menyatakan untuk dan setuju bahwa sejauh mana diizinkan oleh hukum yang berlaku:
 - a. Layanan dan konten situs ini diberikan berdasarkan "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia". Kami dengan ini menyatakan secara tegas bahwa kami tidak membuat garansi atau jaminan apa pun, baik tersurat maupun tersirat, sehubungan dengan kelayakan usaha dari produk atau layanan, atau kesesuaian produk dan layanan yang kami sediakan untuk tujuan tertentu dan menentang penyalahgunaan hak-hak mana yang berlaku;
 - b. Kami tidak menjamin bahwa: (i) fungsi, layanan dan fitur keamanan yang disediakan dalam situs ini tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan; (ii) kesalahan atau kegagalan akan diperbaiki; atau (iii) situs atau server memberikan layanan yang bebas dari virus, malware atau komponen berbahaya;
 - c. Kami tidak menjamin akurasi, keaslian, integritas atau kualitas konten, situs atau sumber daya yang tersedia untuk dan dari situs termasuk, namun tidak terbatas pada, setiap garansi bahwa konten, situs atau sumber bebas dari sumber materi yang jahat, tidak senonoh atau kontroversial;
 - d. Kami tidak menjamin atau menanggung bahwa anda akan diberikan izin perjalanan yang sah yang berlaku untuk anda. Kami tidak bertanggungjawab apapun untuk memberitahu anda atau memberi ganti kerugian kepada anda dalam hal anda mengalami kerugian atau kerusakan sehubungan dengan tidak adanya visa atau izin perjalanan anda (termasuk, namun tidak terbatas pada, penolakan untuk masuk ke dalam suatu negara, deportasi).
 - e. Setiap materi unduhan atau lainnya yang diperoleh melalui penggunaan layanan ini merupakan tanggung jawab dan risiko anda sendiri. Anda secara sukarela menanggung risiko tersebut, dan anda akan sepenuhnya bertanggung jawab atas kerusakan pada sistem komputer anda atau hilangnya data yang terjadi akibat mengunduh materi yang disediakan.

BATASAN TANGGUNG JAWAB

Kewajiban masing-masing pihak terbatas dan dikecualikan semaksimalnya yang diizinkan oleh hukum, seperti untuk cedera pribadi dan kematian. Kami tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian atau kerusakan, baik langsung atau tidak langsung, akibat dari atau terhubung ke penggunaan anda terhadap situs ini atau penggunaan tautan pada situs, termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan khusus, insidental, hukuman atau kerusakan akibat atau kerugian ekonomi lainnya, meskipun kami telah diberitahu tentang kemungkinan kerugian atau kerusakan yang mungkin terjadi. Perbaikan satu-satunya yang tersedia bagi anda adalah penghentian penggunaan situs ini.

GANTI RUGI

Anda dengan ini setuju untuk mengganti kerugian dan tidak menyalahkan Gangga Express dan karyawannya, afiliasi, staf dan mitra, dari dan terhadap setiap dan semua klaim, tuntutan, kewajiban, kerusakan atau kerugian termasuk biaya hukum, yang timbul sebagai akibat dari klaim pihak ketiga sehubungan dengan: (a) penggunaan Anda terhadap Situs; (B) Konten yang diberikan, disediakan atau

diakses melalui Situs ini; (C) pelanggaran Anda terhadap Syarat tersebut; (D) pelanggaran hak atau kewajiban lainnya; dan/atau (E) setiap tindakan atau kelalaian oleh Anda, baik lalai, melanggar hukum atau lainnya.

TAUTAN DAN KONTEN PIHAK KETIGA

Situs ini mungkin mengandung tautan ke situs web yang dioperasikan oleh pihak lain selain Gangga Express. Kami tidak mengontrol situs-situs atau tautan tersebut dan tidak bertanggung jawab atas konten atau privasi atau kegiatan lain dari situs tersebut. Kami, atau pihak ketiga lainnya, dapat mengunggah secara otomatis hasil pencarian atau memberikan tautan ke situs lain. Kami memberikan kesempatan bagi pihak ketiga untuk memberikan, memuat, mengirimkan atau sebaliknya menyediakan segala informasi, data, teks, citra, suara, grafik, video, pesan, ulasan, atau bahan lainnya ("Konten") melalui Situs ini. Kami tidak mengulas dan/atau tidak memiliki kontrol atas situs, sumber, dan Konten. Anda setuju bahwa kami tidak bertanggung jawab atas konten atau ketersediaan situs dan sumber daya tersebut, dan kami tidak mendukung atau merekomendasikan dan tidak bertanggung jawab atas asal-usul situs atau Konten. Anda setuju untuk membebaskan kami dari dan terhadap setiap dan semua kewajiban, pengeluaran, kerugian, atau kerusakan, secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan atau diduga disebabkan oleh atau sehubungan dengan penggunaan atau akun untuk Konten, situs atau sumber daya.

PENGHENTIAN

1. Gangga Express memiliki kebijaksanaan tunggal dan penuh untuk mengubah, menunda, tidak melanjutkan atau menghentikan Situs ini dan/atau bagian Situs, termasuk layanan atau produk yang disediakan dalam Situs ini, dan/atau penggunaan Situs ini, atau bagiannya, kapan saja dengan alasan apa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.
2. Dalam hal terjadi penghentian, Anda tetap terikat oleh kewajiban dalam Syarat ini, termasuk namun tidak terbatas pada jaminan, ganti rugi, pelepasan dan pembatasan kewajiban yang telah Anda sepakati.
3. Gangga Express tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga mana pun atas penghentian atau penangguhan akses Anda ke Situs.

PRIVASI

Gangga Express menghargai kerahasiaan Pengguna. Gangga Express akan berusaha keras untuk mematuhi persyaratan perundangan perlindungan data yang relevan saat melakukan kewajibannya menurut Syarat ini. Sebuah dokumen Kebijakan Privasi yang terpisah mengatur hak dan kewajiban Gangga Express dan pengguna dalam kaitannya dengan privasi.

HUKUM YANG MENGATUR

Syarat ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan dengan Hukum Indonesia semata.

PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Dalam hal terjadi perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Syarat ini, kedua Pihak akan pertama-tama membahas dengan itikad baik untuk mencapai penyelesaian damai dalam waktu enam puluh (60) hari sejak tanggal pemberitahuan perselisihan. Namun, jika perselisihan tersebut tidak dapat diselesaikan melalui musyawarah dalam waktu enam puluh (60) hari, maka harus dirujuk pada mediasi sesuai dengan Prosedur Mediasi yang berlaku untuk saat ini. Jika perselisihan tetap belum terselesaikan, hal itu akan diajukan ke yurisdiksi eksklusif dari pengadilan Republik Indonesia.

UMUM

1. Syarat ini akan mengatur seluruh perjanjian dan pemahaman antara Anda dan Gangga Express pada pokok daripadanya, dan akan menggantikan semua perjanjian sebelumnya, baik tertulis atau lisan, antara Anda dan Gangga Express tentang pokok daripadanya.
2. Jika Anda menggunakan Situs untuk atau atas nama pihak ketiga ("Pihak ketiga"), seperti anggota keluarga atau teman perjalanan, Anda bertanggung jawab atas setiap kesalahan dalam keakuratan informasi yang diberikan sehubungan dengan penggunaan tersebut. Selain itu, Anda harus menginformasikan Pihak ketiga dari semua syarat dan ketentuan yang berlaku. Bila menggunakan Situs untuk atau atas nama pihak ketiga, Anda setuju untuk mengganti kerugian dan tidak menyalahkan Gangga Express dari dan terhadap setiap dan semua kewajiban, kerugian, kerusakan, gugatan dan klaim termasuk biaya hukum, yang timbul dari atau terhubung dengan pelanggaran Syarat tersebut atau kelalaian oleh Anda dan/atau Pihak ketiga.
3. Syarat ini akan dibuat dalam Bahasa Inggris. Setiap terjemahan ke dalam bahasa lain adalah untuk kenyamanan dan untuk tujuan informasi saja. Dalam kasus konflik antara versi bahasa Inggris dan setiap terjemahan tersebut, maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku. Judul dalam Perjanjian ini dimasukkan untuk kenyamanan saja dan tidak akan memengaruhi penafsiran atau penyusunan Syarat ini.
4. Dalam hal bahwa ketentuan apa pun ditetapkan untuk tidak dapat dilaksanakan atau tidak sah, oleh pengadilan dari yurisdiksi yang kompeten, maka ketentuan tersebut akan tetap diberlakukan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku dan ketentuan tersebut tidak akan mempengaruhi validitas dan keberlakuan dari setiap ketentuan lainnya yang tersisa. Ketentuan yang terputus harus digantikan dengan ketentuan yang mendekati kata-kata asli dan maksud sebanyak mungkin.
5. Kegagalan salah satu Pihak untuk melaksanakan setiap ketentuan dari Syarat ini kapan saja tidak akan ditafsirkan sebagai pelepasan hak masing-masing Pihak untuk melaksanakan pelanggaran ketentuan tersebut atau setiap ketentuan lainnya dalam Syarat ini atau sebagai pelepasan dari pelanggaran yang terus-menerus, yang berikut atau yang menyusul atas setiap ketentuan atau ketentuan lainnya dari Syarat ini.
6. Anda tidak dapat menyerahkan atau mengalihkan hak atau kewajiban Anda menurut Syarat ini, tanpa persetujuan tertulis kami sebelumnya.

7. Kami berhak untuk mengubah atau mencabut Syarat (atau bagiannya) atas kebijaksanaan tunggal kami. Kami dapat mengubah Syarat kapan saja dengan memasang perbedaannya pada Situs. Versi terbaru dari Syarat akan menggantikan semua versi sebelumnya.
8. Kecuali dinyatakan lain, tidak ada dalam Syarat ini yang dimaksudkan untuk memberikan kepada pihak ketiga mana pun setiap hak untuk melaksanakan syarat apa pun atau untuk memberikan pada pihak ketiga manfaat apa pun menurut Syarat ini.
9. Pemberitahuan diberikan menurut Syarat ini harus dianggap layak dengan pertimbangan jika Syarat tertulis dan diteruskan melalui pos terdaftar atau layanan pengiriman tercatat atau setara kepada salah satu Pihak (di alamat terdaftar kami, atau diberitahukan lain).

FORCE MAJEURE

1. Gangga Express tidak akan bertanggung jawab atas performa yang tidak dilakukan atau pelanggaran Syarat ini, seperti kegagalan transaksi, akses terbatas ke Situs, atau setiap kerusakan atau bahaya kepada pengguna yang disebabkan oleh tindakan atau kondisi apa pun di luar kontrol yang wajar baik oleh Anda atau Kami ("Peristiwa *Force Majeure*"). Peristiwa *Force Majeure* termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam (banjir, gempa bumi, cuaca buruk), epidemi, kerusuhan, pernyataan perang, perang, aksi militer, tindakan teroris, embargo, sanksi, perubahan undang-undang atau peraturan, petir, badai/topan/siklon, mogok kerja, demonstrasi, kebangkrutan atau kepailitan speedboat (armada), atau hotel, dan sebagainya.
2. Gangga Express tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh cara apa pun kepada pihak mana pun jika Gangga Express tidak dapat memproses pesanan Anda karena Peristiwa *Force Majeure*.

TERMS OF USE

TERMS OF USE BELOW MUST BE READ BEFORE USING THIS SITE. USE OF THIS SITE SHOWS ACCEPTANCE AND COMPLIANCE WITH THESE TERMS AND CONDITIONS BELOW

www.gangga-nusapenida.com site ("Site") is managed by Ganges Express ("us"). By accessing and / or using the Site, you acknowledge that you have read and understood, and agree to be bound by the Terms of Use set forth below and other terms and conditions in relation to the Site, including confidentiality and FAQ, which form an inseparable part from the Terms of Use ("Terms").

Please note that we may change, modify, add and delete these Terms at any time without prior notice. Terms must be read periodically. By continuing to use this Site, visitors, users or Registered Users ("you" or "users") agree and agree to changes. If you use one of our other services, your use is based on compliance and acceptance of the terms and conditions that apply to that service.

This content is a translation of the original Indonesian version and is provided for your convenience. It is possible that some texts may differ from the original version, and in the event of ambiguity between the translated version and the Indonesian version, the Indonesian version will prevail. If in doubt about the accuracy of the information contained in the translation, please refer to the Indonesian version of the text which is the official version.

1. SCOPE OF OUR SERVICES

1. Through this Site, Gangga Express provides an online platform so you can make reservations, reservations and / or purchases ("Services") of the Gangga Express speedboat by placing an order through the Site, you will be able to order and / or purchase Gangga Express Speedboat tickets. We will provide confirmation of an order or purchase via email confirmation We have the right to reject the order as set forth below.
2. We will be careful in carrying out services, we do not verify, and do not guarantee, that all information provided is accurate, complete, correct or up-to-date available, and we are not responsible for any errors (including misplacement and typing), interruption (both temporary and / or partial, damage, repair or improvement to the site or vice versa), inaccurate, misleading or false information or information that is not conveyed. This includes any information displayed on our Site or other platforms relating to the Gangga Express speedboat, seat layout, distance between seats, and the availability of other facilities on the Gangga Express speedboat.
3. Market conditions or conditions that occur can cause changes in a short time, which causes information to be inaccurate or invalid. In the event of a problem, customer service will try to help you and fulfill your request.
4. We have the right not to accept users or bookings (or in certain cases cancel booking confirmations) at our sole discretion and for any reason and without giving reasons for refusal / display / cancellation. Reasons to reject a user or order or cancel a booking confirmation can include but are not limited to: violations of these Terms, trade or economic sanctions by global or national authorities, embargoes, prohibitions in regulations, fraud or theft (or indications or suspected fraud or theft), suspected criminal activity, suspicious bookings, services that are no longer available or provided by Vendors, users provide inaccurate, misleading or misleading information, problems with electronic credit card communications, information or transactions, inappropriate behavior, threats, insults, refusal to provide information, practical obstacles, communication difficulties or bottlenecks, real errors (hereinafter described below), a history of violations of these conditions or refusals, or to be included on any "black list" or "observation list" by governments or international organizations. In case the order is rejected or canceled by Gangga Express and payment has been made, Gangga Express will reimburse the amount charged less administration fees. We can eliminate or delete.
5. In certain cases, we may cancel or reject orders regarding unexpected errors.

2. CANCELLATION

1. By making a booking, order or reservation through the Site, you accept and agree to the terms and conditions that apply, including those relating to policies

regarding cancellation and / or absence, or in connection with your specific request.

2. In connection with a user cancellation that has been done, Gangga Express may be able to withhold or take part of the amount paid to reimburse the costs incurred in connection with the cancellation.

3. SPECIAL REQUESTS

1. In the case of special requests regarding changes in names, changes in dates and / or schedules, availability of speedboat ticket seats, special requirements required for travel or equivalent), users can enter requests when making an order by contacting the Vendor directly (as applicable) . Requests will be handled at Vendor's discretion, based on availability and other factors. The existence of your special request may be subject to price and / or additional costs by the relevant Vendor based on the policies and / or conditions of each Vendor. Gangga Express is not responsible for the availability and / or fulfillment of your special requests by the Vendor.
2. In connection with changes to bookings (including but not limited to changes in dates, routes and / or passengers) made by the user, Gangga Express has the right to cancel new orders made through the process of changing the order, if the initial order has expired (including but not limited, if the ticket has been used or returned).

4. TRIP SUGGESTIONS

1. By displaying certain destinations, Gangga Express does not express or guarantee that travel to these places is beneficial or risk free and Gangga Express will not be held liable for damages or losses that may result from traveling to these destinations. In any situation, Gangga Express will not be responsible for any adverse incidents that occur during your trip or during your stay. You are personally responsible for the selection of trips, routes and travel destinations, throughout your trip. Gangga Express is not responsible for losses that occur when you fail to bring the necessary travel documents, such as passports, tickets, and other things that are caused by your mistakes and / or negligence.
2. You are solely responsible for obtaining, maintaining and making available to demonstrate i.e. travel permits or suitable and valid foreign entry permit requirements (including, but not limited to, visas or other travel permits, or other purposes) that applies to you before you finalize your travel arrangements in accordance with the laws in force in the country of origin, destination, passing. Gangga Express has no obligation and will not be responsible for notifying you of travel arrangements and permits needed by you in order to carry out your travel plans. Gangga Express has the right to limit its liability in the event of loss or damage arising from or in connection with your travel permits.

5. PRICE AND PROMOTION

We can offer lower prices and / or promotions from time to time. Please be aware that this may require different terms and conditions, for example, regarding booking and refund policies.

6. ADDITIONAL FEE & REFUND

1. Each price listed on this Site is only available with certain conditions and the price may change depending on the availability of the order, the length of the order and / or quota. The available price may include additional taxes and other fees but in certain circumstances may not include taxes and other service fees; The user agrees that they are responsible for verifying the total costs to be paid and other terms and details when the confirmation email is sent to the user. The user must verify the order in the order sheet; Users can cancel the order at any time before final confirmation is done. The prices shown are detailed so that users can see the amount to be paid, any additional costs caused by the use of credit cards or interbank fees charged for shipping will be charged to the user and if there is a deficiency in the amount paid, then Gangga Express can provide notification email regarding the shortage in the amount that users must pay. In the event that the user cancels the booking before paying all the deficiencies, Gangga Express has the sole discretion of whether to refund the amount paid or refund the amount deducted by the costs incurred by Gangga Express as a result of the costs not paid for this shortfall by the user in accordance with the procedure established by Gangga Express. If the user has doubts about the service, the user can contact Gangga Express customer service (during the customer service operating time determined by Gangga Express). For any other cancellations, Gangga Express will work with you to return the funds that have been paid, after deducting costs incurred by Gangga Express, for example interbank transfer fees (administrative fees). Refunds may not depend immediately on the initial payment method. You can contact Gangga Express customer service for further details regarding the estimated duration of receiving your refund and we will help you as best as we can.
2. Gangga Express will not be responsible or liable for any ticket issuance or other aborted transactions due to the amount transferred inaccurately by the user. Any transfers made beyond the time limit for transfers will result in an aborted order. For real-time (inter-bank) transfers, you must use an ATM or M-Banking. After completing the bank transfer, please confirm your payment by filling out the payment confirmation form.

7. DETAILS AND PAYMENT PROCEDURES

1. Payment is made in the amount and currency as stated without the cost of the guarantor bank or any other expenses by Gangga Express.
2. Gangga Express does not collect taxes or fees. Any tax will be borne by the user.
3. all forms of reservation, you must make payment before the specified deadline. If payment is not made, then Gangga Express has the right to cancel all reservations or ignore the booking process.
4. Payment methods include but are not limited to bank transfers and credit cards. For payments by bank transfer, you must provide a bank transfer receipt as proof of reservation payment listed in the Gangga Express confirmation email. You must follow the procedure contained in the confirmation email.
5. For other payment methods such as credit cards, you must follow the procedures stated by Gangga Express and / or related payment service providers.
6. After you make the full payment, Gangga Express will place the order and issue a booking code, which will be accompanied by:
 - 1.Ordering Code;
 - 2.Customer Name;

3. Order Number;
4. Order Details; and
5. Telephone Number / Extension.

8. PAYMENT WITH CREDIT CARD & FRAUD

1. For payment of orders placed through this Site, your credit card will be billed by Gangga Express for the full price at the time of booking and confirmation of the order (any refunds that may be given will depend on existing reservation conditions). You must check the booking details thoroughly at any time before you make a reservation. In order to protect and encrypt your credit card information when in transit with us, we use encryption technology such as Secure Sockets Layer ("SSL") for our services.
2. In the event of a credit card fraud or misuse of your credit card by a third party, you must immediately contact your bank or card issuer after you learn of such abuse. In this case, Gangga Express will not be responsible for any incidents of credit card fraud or misuse of your credit card by third parties, without prejudice whether the incident of fraud or misuse is done through Gangga Express services. Gangga Express is not obliged to make a refund or pay it back to you as a result of the fraud. As part of our good faith, we can provide you with a form of compensation based on our review and approval. You will only be entitled to ask for compensation if the order is made through our secure server and fraud or misuse of your credit card is the result of our mistakes or negligence and not the result of your own mistakes when using our secure server. We are not responsible for fraud or misuse of your credit card if it is done through an application or server other than ours or if it is a result of your own mistakes or omissions. If you suspect an unauthorized order or fraud made on Gangga Express, you should immediately contact our Customer Service team.
3. To make a reservation, you must be over eighteen (18) years of age and have full legal capacity to make transactions (or have authority from your legal guardian). You must use a credit card or debit card that you have, issued in your name, and make sure that there are sufficient funds to cover transaction costs. You accept financial responsibility for all transactions made on your behalf or your account.
4. You must ensure that the details you provide to us are completely correct, precise and accurate. Gangga Express has the right to not accept certain credit cards. Gangga Express may add or delete other payment methods at its discretion.
5. In certain cases, we may require additional information or verification to validate and confirm an order, as explained in more detail on the Site. The booking is not confirmed until you have received a confirmation email with e-ticket or voucher. If fraud or is determined to occur, the order will no longer be available or automatically becomes invalid. Gangga Express will not assume any responsibility. If you choose not to send additional information, the reservation will not be completed and will become invalid.

9. RIGHTS AND OBLIGATIONS

1. Ganges Express hereby grants the user certain limited rights (constituting a "Limited License"), which cannot be transferred or delegated, to access and use the Site to the extent permitted by these Terms. In connection with this Limited License, we will not give you rights or licenses in connection with the use of the Site; rights or licenses not expressly granted, wholly owned by Ganges Express or

other third party owners of the licenses. The content available on the Site (including the software infrastructure used to provide Content) is wholly owned by Gangga Express or its suppliers and service providers. You can use the site to place orders and you hereby declare and guarantee that you will not submit fake or speculative reservation requests in anticipation of available bookings. You hereby declare to ensure that the payment information you provide is true and fully accurate. You also guarantee to provide a precise and accurate e-mail address, correspondence address and / or details of your contact information.

2. With regard to the Terms of Use of the Site, you agree not to use the Site or Content for commercial purposes or either directly or indirectly for purposes other than personal use or for breaking the law (prohibited by law) or taking actions that violate these Terms. Except with a written agreement from Ganges Express, you agree not to modify, copy, distribute, transmit, display, reproduce, publish, license, create derivative works from, transfer, or sell or resell any information, software, products or services that are obtained in connection with the Site. Additionally, you agree not to:
 1. use this Site or Content for commercial purposes without permission from Ganges Express;
 2. access, monitor or copy Content on the Site using any technology, software, or program either manually or automatically for any purpose without written permission from Gangga Express;
 3. take any action that burdens or may burden the unreasonable dependents on our Site or infrastructure;
 4. make the main link to this Site (including but not limited to booking lines) for any purpose without the written consent of Gangga Express;
 5. resell, use, copy, supervise (such as using or installing a spider or scrape program), displaying, downloading or producing any Content, software, products, services available through the Site for commercial purposes or competition purposes / activities;
 6. reproduce the Site (through "frames" or "mirrors") or arrange portions of this Site on any other website without prior written approval;
 7. send announcements to or through the Site that violates laws, regulations, or rules, or that can support activities that violate the law or criminal activities;
 8. send or provide links to or send announcements containing material that can be considered dangerous, obscene, pornographic, indecent, violent, racist, or constitutes discrimination, insults, threats, harassment, bullying, hatred or other unpleasant material, in accordance with Ganga Express's discretion;
 9. send or provide links to any announcements containing defamation language, slander, and lies;
 10. transmit or make announcements that might violate intellectual property or other rights of certain entities or persons, including but not limited to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or confidential information or publications;
 11. sending out announcements when prohibited by applicable law or violating existing rights and obligations based on contractual relationships;
 12. impersonate any person or group, or misrepresent or misrepresent a person or entity against a relationship or take a false identity if the purpose is to mislead, deceive or deceive;
 13. manipulate or falsify information that aims to disguise the origin of the statement you gave;

14. use the Site in any way that can damage, disable, hinder, or interfere with the use of the Site or other users of computer equipment, or cause damage, interference or limit the functioning of software, hardware or telecommunications equipment;
 15. obtain unauthorized access or make unauthorized modifications to the Site or other related websites, other accounts, computer systems, networks connected to the Site by hacking, password theft or other similar matters;
 16. obtain or attempt to obtain any material or information in a manner that is not intentionally provided by the site (including but not limited to other destinations provided by this site). This includes but is not limited to, obtaining or collecting information about other people such as e-mail addresses;
 17. Engage in fraudulent actions or actions aimed at manipulating search engine results pages ("SERP") or carrying out search engine optimization ("SEO"). SEO practices are considered unethical or "spamdexing" including but not limited to cloaking, metadata, title tags, content scraping, link schemes, google bombs, keyword searches, hidden text or hidden links, link schemes, spammy comments and things -other thing; or
 18. any other actions that could negatively affect or cause damage to the Site, Ganges Express or its affiliates and employees, or the reputation of this Ganges Express.
3. Unless explicitly stated, the website is not permitted to make links to pages other than the main page of the Site or the frames or web pages or the material contained therein, or to make links to aspects of the Site in the form of e-mails for commercial purposes without written consent stated by Ganges Express.
 4. By placing an order through this Site, you hereby declare and guarantee that you are not subject to any restrictions or restrictions by any sanction program, or be penalized under any anti-money laundering regime.

10. RIGHT FOR USER CONTENT

1. By completing an order, you hereby agree to receive e-mails containing invitations to provide reviews or content reviews. Ganga Express has the sole discretion whether your correspondence will appear in the review. Ganges Express can display the correspondence, which may contain comments, service levels and your name.
2. In providing a review, you agree to ensure that: You own and control all rights to the reviews that you provide to the Site;
 - a. review content is accurate and does not contain erroneous depictions;
 - b. the use or performance or delivery of review content does not violate the Terms or applicable laws and regulations, you do not violate the rights of third parties, and you do not cause injury to any party.
3. You must be responsible for the content of the reviews that you provide or submit. You allow Gangga Express to take action when a party violates your rights or the rights of Gangga Express.
4. Content review provided will be deemed not to consist of confidential information and Ganges Express will not have the obligation to treat content reviews as confidential information. Without limiting the provisions contained in these Terms, Gangga Express has the sole discretion to use content reviews that it deems appropriate, including but not limited to deleting, cutting, modifying, or hiding it from the screen. Gangga Express has no obligation to pay for the content

you submit in reviews, including but not limited to reviews of content that has been changed, removed or cut. Gangga Express will not have the obligation to provide or list or mention the author or other third parties.

5. In any case, you hereby agree that with respect to the content of the reviews: You do not need attribution or identification in any derivative works;
 - a. You allow the publishing, use, deletion, modification, reproduction or exploitation of content reviews to be carried out by Gangga Express and its employees, successors and recipients of the transfer;
 - b. You hereby waive the rights and agree not to claim any rights in the content review; and
 - c. You hereby indemnify and not blame Ganga Express and its employees, affiliates, rights holders, reimbursements, and appoint any claim in connection with the content of the review.

11. LIMITATIONS OF USE

You hereby agree not to use the Site or Content for illegal or unlawful activities. You agree that you will not use any equipment, software or other technology that might hinder or attempt to obstruct the operation of this Site. You agree not to use this Site or its Content for commercial purposes. You agree not to attempt, create, search, use or send automated means or other forms of technology to collect or obtain information from this Site, or other ways to interact with this Site.

12. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

1. All Intellectual Property Rights in this Site are owned by Gangga Express. All information and materials, including but not limited to, software, text, data, graphics, images, sounds, videos, trademarks, logos, icons, html codes and other codes on this website are prohibited from being published, modified, copied, reproduced, duplicated or altered in any way outside the territory of this Site without the express permission of Ganges Express. If you violate these rights, Gangga Express has the right to make a civil suit for the total amount of damage or loss suffered. These violations can also constitute criminal offenses.
2. Ganges Express and / or its affiliated companies are owners of certain intellectual property rights ("Intellectual Property Rights"), including but not limited to domain names, Sites, trademarks, content, copyrights, service marks, logos, symbols or other designs, etc. Nothing in this Agreement shall be construed as granting you a license or any right, implied or otherwise, to use, own, distribute or modify any Ganga Express Intellectual Property. Other product and company names contained on the Site, including names, trademarks, marks, service marks, logos, symbols or other designs can be owned or licensed for use by third parties. The use of intellectual property rights by third parties on this Site is not considered as a recommendation or sponsorship of the site by third parties. Gangga Express owns the copyright on the Site, and you are prohibited from using, possessing, distributing or modifying any Intellectual Property without the express consent of Gangga Express.
3. This site contains the Intellectual Property of Ganga Express, including but not limited to text, software, photos, graphics, videos, music and sound. All Content

on this Site is protected by copyright law. We and our licensors own the copyright and / or other rights in the selection, coordination, regulation and improvement of Content and original content. You may not modify, reproduce, copy, perform, display, publish or exploit the Content, in whole or in part, unless expressly stated otherwise in these Terms.

4. Unless otherwise specified, the software required for the provision of services, the software available for use on this Site, and the Intellectual Property Rights in Content on the Site are owned by Gangga Express, its affiliated companies or related companies, licensors, suppliers and providers content. Gangga Express will not be responsible for intellectual property owned by third parties or for violations of intellectual property rights owned by third parties.
5. You can use information on the Site only for personal, non-commercial use. Unless otherwise specified, and expressly permitted by copyright law, you cannot copy, reproduce, distribute, resubmit, publish or otherwise exploit commercially every download you make from the Site without permission from the owner of intellectual property rights. Even if you get the necessary permissions, you are prohibited from making changes or deletions. You hereby accept and agree that downloading any Intellectual Property does not entitle you to them.
6. We may provide links to other sites managed by other parties, by clicking on the links, you hereby state, acknowledge and agree that these actions are your voluntary actions to view or visit other sites for which Ganga Express does not have supervision or responsible for it.

13. *DISCLAIMER*

1. You hereby declare to and agree that the extent permitted by applicable law:
 - a. The services and content of this site are provided on an "as is" and "as available" basis. We hereby state expressly that we do not make any warranties or guarantees, either express or implied, with respect to the business viability of the product or service, or the suitability of the products and services we provide for certain purposes and oppose the abuse of which rights apply ;
 - b. We do not guarantee that: (i) the functions, services and security features provided on this site will not be compromised or error free; (ii) errors or failures will be corrected; or (iii) the site or server provides services that are free of viruses, malware or dangerous components;
 - c. We do not guarantee the accuracy, authenticity, integrity or quality of the content, sites or resources available to and from the site including, but not limited to, any guarantee that content, sites or sources are free from sources of material that is malicious, obscene or controversial;
 - d. We do not guarantee or assume that you will be given a valid travel permit that applies to you. We have no responsibility whatsoever to notify you or compensate you for any loss or damage in connection with your visa or travel permit (including, but not limited to, refusal to enter a country, deportation).
 - e. Any downloadable material or otherwise obtained through the use of this service is your own responsibility and risk. You voluntarily assume these risks, and you

will be fully responsible for damage to your computer system or loss of data that occurs as a result of downloading the material provided

14. LIMITATION OF LIABILITY

The obligations of each party are limited and are exempted to the maximum extent permitted by law, such as for personal injury and death. We will not be responsible for any loss or damage, directly or indirectly, resulting from or connected to your use of this site or the use of links on the site, including but not limited to special, incidental, penalty or damage due to or economic loss others, even though we have been notified of the possibility of loss or damage that might occur. The only fix available to you is termination of use of this site.

15. INDEMNITY

You hereby agree to indemnify and not blame Gangga Express and its employees, affiliates, staff and partners, from and against any and all claims, claims, liabilities, damages or losses including legal costs, incurred as a result of third party claims relating to : (a) your use of the Site; (B) Content provided, provided or accessed through this Site; (C) your violation of these Terms; (D) violations of other rights or obligations; and / or (E) any act or omission by you, whether negligent, unlawful or otherwise.

16. THIRD PARTY LINKS AND CONTENTS

This site may contain links to websites operated by parties other than Gangga Express. We do not control these sites or links and are not responsible for the content or privacy or other activities of those sites. We, or other third parties, can automatically upload search results or provide links to other sites. We provide opportunities for third parties to provide, load, transmit or otherwise provide all information, data, text, images, sounds, graphics, videos, messages, reviews, or other material ("Content") through this Site. We do not review and / or have no control over the site, sources and content. You agree that we are not responsible for the content or availability of such sites and resources, and we do not endorse or recommend and are not responsible for the origin of the site or the content. You agree to release us from and against any and all obligations, expenses, losses or damages, directly or indirectly caused or allegedly caused by or in connection with use or account for Content, sites or resource

17. TERMINATION

1. Gangga Express has the sole and full discretion to change, suspend, discontinue or stop this Site and / or parts of the Site, including services or products provided on this Site, and / or use of this Site, or any part thereof, at any time for reasons anything without prior notice to you.
2. In the event of termination, you remain bound by obligations under these Terms, including but not limited to guarantees, damages, waivers and limitations of obligations that you have agreed to.

3. Gangga Express will not be responsible to you or any third party for terminating or suspending your access to the Site

18. PRIVACY

Gangga Express respects User privacy. Gangga Express will strive to comply with the relevant data protection legislation when performing its obligations under these Terms. A separate Privacy Policy document regulates the rights and obligations of Gangga Express and users in relation to privacy.

19. LEGAL LAWS

These conditions will be regulated by and interpreted in accordance with Indonesian law only

20. DISPUTE OF DISPUTES

In the event of a dispute arising out of or in connection with these Terms, the Parties will first discuss in good faith to reach a peaceful settlement within sixty (60) days from the date of dispute notification. However, if the dispute cannot be resolved through deliberation within sixty (60) days, then it must be referred to mediation in accordance with the Mediation Procedure in force for now. If the dispute remains unresolved, it will be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts of the Republic of Indonesia..

21. GENERAL

1. These Terms will govern all agreements and understandings between you and Gangga Express on the principal thereof, and will replace all previous agreements, whether written or oral, between you and Gangga Express on the principal thereof.
2. If you use the Site for or on behalf of a third party ("third party"), such as a family member or travel companion, you are responsible for any errors in the accuracy of the information provided in connection with such use. In addition, you must inform the third party of all applicable terms and conditions. When using the Site for or on behalf of a third party, you agree to indemnify and not blame Gangga Express from and against any and all liabilities, losses, damages, claims and claims including legal costs, arising out of or connected with violations of these Terms or negligence by you and / or third parties.
3. These conditions will be made in English. Any translation into other languages is for convenience and for informational purposes only. In the case of a conflict between the English version and each translation, the Indonesian version applies. The titles in this Agreement are entered for convenience only and will not affect the interpretation or composition this condition.
 - a. In the event that any provision is determined to be unenforceable or invalid, by a court of competent jurisdiction, that provision will continue to be enforced to the extent permitted by applicable law and the provisions will not affect the validity and applicability of any other provisions that are

remaining. Disconnected provisions must be replaced with provisions that approach the original words and intent as much as possible.

- b. Failure by either Party to carry out any provision of these Terms at any time will not be construed as a waiver of the rights of each Party to carry out violations of these provisions or any other provisions in these Terms or as a release from continuing violations, the following or which follows any other terms or conditions of these Terms.
- c. You cannot surrender or assign your rights or obligations under these Terms, without our prior written consent.
- d. We reserve the right to change or revoke the Terms (or parts thereof) at our sole discretion. We can change the Terms at any time by posting the differences on the Site. The latest version of the Terms will replace all previous versions.
- e. Unless otherwise stated, nothing in these Terms is intended to give any third party any right to carry out any conditions or to provide any third party any benefits under these Terms.
- f. Notification provided under these Terms must be considered appropriate with consideration if the Terms are written and passed on by registered mail or registered delivery service or equivalent to one of the Parties (at our registered address, or otherwise notified).

22. FORCE MAJEURE

1. Ganges Express will not be responsible for performance that is not done or violation of these Terms, such as transaction failure, limited access to the Site, or any damage or danger to the user caused by any action or condition outside of reasonable control either by you or Us ("Force Majeure Events"). Force Majeure events include but are not limited to natural disasters (floods, earthquakes, bad weather), epidemics, riots, declarations of war, war, military action, terrorist acts, embargoes, sanctions, changes in laws or regulations, lightning, storms / typhoons / cyclones, strikes, demonstrations, bankruptcy or speedboat, or hotels, and so on.
2. Gangga Express will not be responsible for any damage or loss caused in any way to any party if Gangga Express cannot process your order because of a Force Majeure Event.